



Verslag Gesloten Marktconsultatie Multifunctionals Stichting Koraal

Betreft: : Gesloten Marktconsultatie Multifunctionals Koraal
Auteur : Fred Rieken | PrintScan B.V. namens Stichting Koraal
Datum : 7 februari 2024

Inleiding

In oktober 2023 heeft de werkgroep die verantwoordelijk is voor de geplande Europese Aanbesteding Multifunctionals bij Stichting Koraal zes partijen uitgenodigd voor gesloten marktconsultatiegesprekken. Aan deze partijen is vooraf informatie verstrekt over het ICT landschap van Koraal en de geprognostiseerde veranderingen in de contractperiode. Ook is informatie verstrekt over de uitgangspunten van wat Koraal wil bereiken met de Europese Aanbesteding. Alle verstrekte informatie wordt ook in de Europese Aanbesteding beschikbaar gemaakt. Uiteindelijk zijn er gesprekken gevoerd met een vijftal geïnteresseerde marktpartijen.

Gestelde vragen

Aan de geïnteresseerden is vooraf een aantal vragen gesteld als leidraad voor de marktconsultatiegesprekken. Deze vragen noteren wij hieronder met daarbij per vraag een samenvatting van de antwoorden.

1. Wat voor soort oplossingen maken het mogelijk om de gewenste uitgangspunten te bereiken (rekening houdend met het geschetste ICT landschap en de geprognostiseerde veranderingen)? Kan dit bijvoorbeeld met:
 - SaaS oplossingen?
 - Oplossingen die door u gehost worden?
 - Of dient Koraal het hosten van de oplossingen zelf te verzorgen (zoals in de huidige situatie)?

Het antwoord op deze vragen varieert opmerkelijk. Uit de marktconsultatie is gebleken dat de factor die met name voor verschillen zorgt de gewenste scankoppelingen naar medische en HR applicaties zijn. De keuze voor deze scankoppelingen bepaalt in belangrijke mate hoe de leveranciers de benodigde producten kunnen aanbieden. Het potentiële aanbod varieert hierbij tussen:

- SaaS
- Hosted oplossing
- On premise

Zou Koraal besluiten om geen scankoppelingen naar HR en medische applicaties uit te vragen, dan geldt dat alle leveranciers SaaS, Hosted en On Premise oplossingen kunnen aanbieden. De scankoppelingen dwingen leveranciers soms deels en soms volledig om de optie SaaS af te laten vallen. In sommige gevallen kan bepaalde functionaliteit (bijvoorbeeld printen) dan nog wel SaaS worden aangeboden en in andere gevallen betekent dit voor het volledige platform de opties beperkt worden.

Daarbij moet ook opgemerkt worden dat niet alle ontwikkelaars van SaaS oplossing ISO 27001 gecertificeerd zijn, iets wat Koraal wel van plan is om te eisen.

Mede gebaseerd op de marktconsultatiesprekken, heeft Koraal besloten om de keuze voor SaaS, hosted of on-premise open te laten waarbij het gebruik van VPN verbindingen om praktische redenen niet wordt toegestaan.

2. Waaruit bestaat het technisch en functioneel beheer van deze applicaties en wie wordt daarvoor verantwoordelijk?

Op hoofdlijnen zijn hierbij drie componenten te onderscheiden:

- a) Het technisch beheer van de benodigde infrastructuur waarop de oplossingen geïnstalleerd zijn. Denk bijvoorbeeld aan de Windows Servers en databases.
- b) Updates en upgrades van de benodigde applicaties zelf.
- c) Het functioneel applicatiebeheer. Denk bijvoorbeeld aan het gebruikersmanagement.

Vanzelfsprekend worden a) en b) in het geval van SaaS oplossingen door de geïnteresseerde leveranciers verzorgd.

De tendens is dat a) en b) ook in het geval van Hosted oplossingen door de leveranciers worden verzorgd. Daarbij is b) niet verplicht, maar wel logisch.

In het geval van on-premise componenten zijn zowel a) als b) een verantwoordelijkheid van Koraal, waarbij de uitvoering van b) door de leveranciers kan worden verzorgd.

3. Hoe kan Koraal er, in relatie tot de geschetste situatie en uitgangspunten, voor zorgen dat Koraal met zo min mogelijk aanvullende kosten geconfronteerd wordt gedurende de looptijd van de nieuwe overeenkomst? Bijvoorbeeld voor de ontwikkeling van een scankoppeling naar een nieuw ECD.

Koraal kan de aanvullende kosten beperken door de gewenste koppelingen direct uit te vragen en mee te nemen in de aanbesteding. Sommige marktpartijen geven ook aan dat er op dit gebied behoorlijke verschillen zitten tussen SaaS- en server based producten. Bij server based producten is het licentiemodel flexibeler in het ontsluiten van additionele doelapplicaties dan in een SaaS model waarbij voor iedere additionele bestemming additionele licenties of subscriptions benodigd zijn.

4. Koraal beschikt niet over een geschikte testomgeving voor alle genoemde applicaties (waar naartoe gescand wordt). De acceptatietest zal (naar huidige inschatting) in de productieomgeving worden opgezet. Hoe kan Koraal dit zo effectief en efficiënt mogelijk organiseren?

Er wordt in vergelijkbare situaties doorgaans gewerkt met testdossiers in de productieomgeving. Binnen de scanapplicaties worden test-workflows gebouwd waartoe alleen gebruikers die onderdeel zijn van de testgroep toegang krijgen.

5. Met name op de onderwijslocaties van Koraal, zijn er regelmatig piekmomenten bij de printopdrachten, met tot gevolg dat de beschikbare middelen (met name

toners) op locatie ontoereikend zijn. Hoe kan Koraal zo effectief en efficiënt mogelijk worden ondersteund?

Sommige leveranciers kunnen de drempelwaarde, waarop aanvullende toner besteld wordt, verhogen. Hierdoor wordt de toner eerder besteld. Andere leveranciers geven aan in dit geval een set toners op voorraad te kunnen leggen.

6. Zijn er, in relatie tot de geschetste situatie en uitgangspunten, specifieke normen of eisen waar Koraal juist wel of niet rekening mee moet houden in het Programma van Eisen?

Hierover zijn geen opmerkelijke aanvullende inzichten vergaard.

7. Welke (achtergrond)informatie over de beschreven onderwerpen heeft u nog nodig om een passende inschrijving op te stellen, en waarom?

Diverse geïnteresseerde partijen hebben verzocht om voor de gewenste scankoppelingen naar de genoemde zorgapplicaties technische informatie te ontvangen over dit koppelvlak. Koraal is hiervoor in gesprek gegaan met de betreffende ontwikkelaars en daarvan is Bijlage 11 Technische informatie Scanconnector Fierit een resultaat. Van de applicatie Pluriform Zorg van Adapcare is gebleken dat het koppelvlak momenteel niet (op een voor Koraal) bruikbare manier bestaat en deze scankoppeling is daarom komen te vervallen. Verder is er geen informatie genoemd die Koraal niet van plan was om te communiceren.